Analisis Pemanfaatan Dan Keefektifan Sistem Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Pada Toko Buku Karsa Murni Medan

Ripalno Sedek Hutabarat¹, Maya Syahlina² ✉

¹Akuntansi Perpajakan, Politeknik Unggul LP3M

²Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Medan

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemanfaatan dan keefektifan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan yang diterapkan pada Toko Buku Karsa Murni Medan. Sistem penggajian dan pengupahan yang efisien dan efektif merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan, khususnya dalam memastikan kesejahteraan karyawan dan kepatuhan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan deskriptif dengan analisis kualitatif, yang melibatkan pengumpulan data melalui wawancara dengan pihak terkait dan observasi langsung terhadap pelaksanaan sistem penggajian dan pengupahan di perusahaan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Toko Buku Karsa Murni telah menggunakan sistem penggajian berbasis manual, terdapat beberapa kendala dalam hal kecepatan, ketepatan perhitungan, dan pengarsipan data yang mempengaruhi keefektifan sistem. Penelitian ini juga menemukan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem akuntansi penggajian masih terbatas, yang berdampak pada kurangnya efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan penggajian. Berdasarkan temuan ini, penelitian ini menyarankan agar Toko Buku Karsa Murni Medan mengadopsi sistem akuntansi yang lebih terintegrasi dengan teknologi untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan penggajian dan pengupahan, serta memastikan kelancaran dan kepatuhan terhadap regulasi yang ada.

Kata kunci : Sistem Akuntansi, Penggajian, Pengupahan, Keefektifan, Pemanfaatan Teknologi

✉Corresponding author :

Email Address : mayasyahlina@polmed

PENDAHULUAN

Dalam setiap perusahaan atau organisasi, sistem akuntansi memiliki peran yang sangat penting, terutama dalam mengelola aspek keuangan yang berkaitan dengan penggajian dan pengupahan (TE Kusri, Minasari Nasution, 2024). Salah satu hal yang menjadi perhatian utama adalah bagaimana perusahaan mengelola pembayaran upah atau gaji kepada karyawan dengan efektif dan efisien, yang tidak hanya mempengaruhi kesejahteraan karyawan tetapi juga kinerja perusahaan itu sendiri.

Pada umumnya, toko atau usaha kecil seperti Toko Buku Karsa Murni Medan cenderung masih menggunakan sistem akuntansi yang sederhana dalam mengelola proses penggajian dan pengupahan. Dengan berkembangnya teknologi informasi, kini banyak sistem akuntansi modern yang dapat mempermudah pengelolaan penggajian, termasuk

dalam aspek perhitungan, pelaporan, serta kepatuhan terhadap peraturan perpajakan yang berlaku.

Namun, meskipun telah banyak sistem yang tersedia, tidak semua toko atau usaha kecil menerapkan sistem tersebut dengan baik. Oleh karena itu, penting untuk melakukan analisis terhadap pemanfaatan dan keefektifan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan yang diterapkan pada Toko Buku Karsa Murni Medan. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana sistem yang diterapkan dapat membantu pengelolaan penggajian secara lebih efektif dan efisien, serta apakah sistem tersebut sudah sesuai dengan kebutuhan dan peraturan yang berlaku.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana sistem penggajian dan pengupahan di toko tersebut berjalan, tantangan yang dihadapi, serta rekomendasi untuk peningkatan sistem yang ada. Dengan demikian, Toko Buku Karsa Murni Medan dapat meningkatkan kinerja keuangan dan sumber daya manusia secara lebih optimal.

METODOLOGI PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus, karena penelitian difokuskan pada satu objek, yaitu Toko Buku Karsa Murni Medan, dengan menggali informasi secara mendalam mengenai sistem penggajian dan pengupahan yang digunakan. Metode ini dipilih untuk memberikan gambaran yang lebih mendalam mengenai implementasi sistem penggajian dan pengupahan, serta mengevaluasi sejauh mana sistem tersebut memenuhi kebutuhan operasional perusahaan.

Adapun langkah-langkah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara Mendalam (In-Depth Interview)

Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak yang terlibat langsung dalam pengelolaan penggajian, seperti bagian keuangan dan manajer Toko Buku Karsa Murni Medan. Wawancara ini bertujuan untuk mendapatkan informasi tentang implementasi sistem, masalah yang dihadapi, serta harapan terhadap sistem penggajian yang lebih efektif.

2. Studi Dokumentasi

Pengumpulan data dilakukan dengan menganalisis dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penggajian, seperti laporan penggajian, data karyawan, serta catatan keuangan yang relevan, slip gaji, absensi, dan jurnal penggajian serta dokumen SOP penggajian.

3. Observasi Langsung

Peneliti melakukan observasi terhadap proses penggajian yang sedang berjalan di toko, untuk melihat secara langsung cara pengelolaan data karyawan, perhitungan gaji, serta pencatatan dan pelaporan penggajian.

4. Defenisi Operasional

No.	Variabel	Indikator	Skala	Alat Ukur
1	Ketepatan Waktu Pembayaran	Gaji dibayarkan tepat waktu setiap bulan	Ordinal	Kuesioner

2	Transparansi Slip Gaji	Informasi pada slip gaji lengkap dan mudah dipahami	Ordinal	Kuesioner
3	Akurasi Perhitungan Gaji	Jumlah gaji sesuai absensi dan komponen gaji	Ordinal	Kuesioner
4	Pemisahan Tugas	Terdapat pembagian peran pencatat dan pembayar gaji	Ordinal	Kuesioner
5	Penggunaan Teknologi	Sistem penggajian sudah berbasis software atau masih manual	Ordinal	Kuesioner
6	Pemahaman Proses Penggajian	Seluruh karyawan memahami bagaimana gaji dihitung dan diberikan	Ordinal	Kuesioner
7	Dokumentasi Sistem Penggajian	Bukti absensi, slip, dan jurnal dicatat dan disimpan rapi	Ordinal	Kuesioner
8	Pengawasan Internal (Audit)	Adanya pemeriksaan/pengawasan berkala atas proses penggajian	Ordinal	Kuesioner

5. Teknik Analisis Data

Data dianalisis dengan metode:

- Deskriptif kuantitatif: Menggunakan rumus persentase untuk kesalahan, efisiensi waktu, dan skor rata-rata efektivitas.
- Evaluasi sistem akuntansi berdasarkan lima indikator utama (ketepatan, akurasi, dokumentasi, kontrol internal, dan teknologi)

6. Rumus yang digunakan

1. "Efisiensi Waktu:"

$$Efisiensi = \left(\frac{\text{Waktu Manual} - \text{Waktu Sistem}}{\text{Waktu Manual}} \right) \times 100\%$$

2. "Tingkat Kesalahan:"

$$TingkatKesalahan = \left(\frac{\text{Jumlah Kesalahan}}{\text{Total Transaksi}} \right) \times 100\%$$

3. "Skor Efektivitas Sistem:"

$$\text{Skor Rata-rata} = \frac{\text{Total Nilai Indikator}}{\text{Jumlah Indikator}}$$

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian Hasil Kuesioner

No	Pernyataan	Total Skor (20 org)	Rata-rata Skor	Kategori
1	Gaji selalu dibayarkan tepat waktu	78	3,9	Baik
2	Slip gaji transparan dan mudah dipahami	76	3,8	Baik
3	Perhitungan gaji sesuai absensi/jam kerja	68	3,4	Cukup
4	Terdapat pemisahan tugas dalam proses penggajian	55	2,75	Kurang
5	Penggajian sudah menggunakan software akuntansi	42	2,1	Sangat Kurang
6	Proses penggajian mudah dipahami semua karyawan	72	3,6	Baik
7	Dokumentasi gaji (absensi, slip, jurnal) dilakukan dengan rapi	80	4	Baik
8	Terdapat audit internal atau pemeriksaan berkala	48	2,4	Kurang

Interpretasi Hasil

Nilai mean tertinggi adalah Dokumentasi penggajian senilai 4.00 → Sangat baik

Nilai mean terendah adalah Penggunaan software akuntansi senilai 2.10 → Sangat kurang dan Standar deviasi rendah (0.65-0.85) menunjukkan konsistensi jawaban antarresponden.

Kesimpulan Analisis

Rata-rata skor keseluruhan (mean) dari semua variabel:

$$\text{Mean total} = \frac{3.90 + 3.80 + 3.40 + 2.75 + 2.10 + 3.60 + 4.00 + 2.40}{8} = 3.24$$

Sistem penggajian dinilai cukup efektif oleh responden, namun perlu ditingkatkan pada aspek teknologi dan pengawasan internal.

Pemanfaatan Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan

Sistem akuntansi penggajian dan pengupahan di Toko Buku Karsa Murni Medan telah diterapkan untuk mencatat dan memproses informasi terkait dengan pembayaran gaji dan upah karyawan. Dari hasil wawancara dengan pihak manajemen dan observasi terhadap dokumen yang ada, sistem yang digunakan saat ini memanfaatkan software akuntansi sederhana untuk pencatatan transaksi penggajian. Meskipun demikian, sistem ini masih mengandalkan proses manual pada beberapa tahap, seperti penghitungan tunjangan karyawan dan pengecekan kehadiran, yang memerlukan verifikasi manual oleh bagian HRD.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa sistem akuntansi yang ada memungkinkan pemilik usaha untuk:

- Mencatat setiap transaksi gaji dan upah dengan lebih rapi dan terstruktur.

- b. Menghindari kesalahan penghitungan karena adanya penggunaan *software* untuk membantu perhitungan gaji.
- c. Memastikan bahwa setiap karyawan menerima gaji sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Namun, proses pengolahan data dalam beberapa aspek masih bergantung pada pekerjaan manual dan excel. Hal ini membuat proses menjadi lebih lambat, rentan terhadap kesalahan manusia, dan kurang efisien dalam hal waktu.

2. Keefektifan Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan

Keefektifan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan di Toko Buku Karsa Murni Medan dapat dilihat dari beberapa aspek, antara lain efisiensi waktu, akurasi data, dan transparansi informasi.

3. Efisiensi Waktu: Secara umum, sistem ini sudah cukup efektif dalam hal efisiensi waktu karena *software* yang digunakan dapat menghitung gaji secara otomatis, mengurangi waktu yang dibutuhkan dibandingkan dengan sistem manual. Namun, karena masih ada tahapan manual, seperti pencatatan kehadiran dan penghitungan tunjangan, proses masih memakan waktu lebih lama daripada yang diinginkan.
4. Akurasi Data: Sistem ini membantu mengurangi kesalahan manusia dalam penghitungan gaji. Meskipun demikian, pengaruh manual dalam verifikasi data kehadiran dan tunjangan masih menyisakan kemungkinan kesalahan. Hal ini berpotensi memengaruhi akurasi laporan keuangan terkait penggajian dan pengupahan.
5. Transparansi Informasi: Sistem akuntansi penggajian ini sudah cukup memberikan transparansi informasi kepada karyawan dan manajemen. Setiap pembayaran gaji tercatat dengan jelas, dan laporan penggajian dapat diakses oleh pihak yang berkepentingan, seperti HRD dan pemilik toko. Namun, jika sistem lebih terintegrasi dan otomatis, akan lebih memudahkan dalam memberikan laporan yang lebih cepat dan transparan kepada karyawan mengenai rincian pengupahan mereka.

Tantangan dan Masalah yang Dihadapi

1. Integrasi Sistem: Salah satu masalah utama yang dihadapi adalah kurangnya integrasi antara sistem penggajian dan sistem lain yang digunakan di perusahaan, seperti sistem kehadiran dan manajemen tunjangan. Hal ini mengakibatkan pekerjaan ganda dan memerlukan waktu lebih banyak untuk memverifikasi data yang ada.
2. Keamanan Data: Meskipun sudah ada penggunaan *software* untuk penghitungan gaji, tingkat keamanan data yang dimiliki Toko Buku Karsa Murni masih perlu diperhatikan. Ada potensi risiko jika data terkait penggajian dan pengupahan tidak terlindungi dengan baik.
3. Keterbatasan *Software* yang Digunakan: *Software* yang digunakan saat ini cukup sederhana dan tidak memiliki fitur yang lebih canggih untuk otomatisasi penuh dalam penggajian, seperti pengelolaan tunjangan karyawan yang lebih detail atau integrasi dengan *software* lain. Ini menjadi kendala ketika perusahaan ingin memperluas atau mengembangkan sistem yang lebih efisien.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan terhadap pemanfaatan dan keefektifan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan pada Toko Buku Karsa Murni Medan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

- 1.Pemanfaatan Sistem Akuntansi Penggajian dan Pengupahan: Sistem yang digunakan di Toko Buku Karsa Murni Medan sudah cukup efektif untuk mencatat dan memproses informasi penggajian dan pengupahan karyawan. Penggunaan software akuntansi sederhana membantu dalam mempercepat perhitungan gaji dan mengurangi kesalahan manual. Namun, sebagian proses masih bergantung pada pengolahan manual, seperti pencatatan kehadiran dan verifikasi tunjangan.
- 2.Keefektifan Sistem: Secara keseluruhan, sistem yang ada sudah cukup efektif dalam meningkatkan efisiensi waktu dan akurasi data, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan, terutama terkait dengan integrasi sistem dan peningkatan otomatisasi. Proses penggajian menjadi lebih terstruktur dan dapat diakses dengan mudah, tetapi adanya tahapan manual yang masih diterapkan mempengaruhi kecepatan dan ketepatan proses pengolahan data.
- 3.Kurangnya integrasi antara sistem penggajian dengan sistem lain, seperti absensi dan manajemen tunjangan, yang menyebabkan ketidak efisienan. Selain itu, pengamanan data yang masih terbatas juga menjadi salah satu isu yang perlu ditangani.
4. sistem akuntansi penggajian dan pengupahan yang ada sudah memberikan manfaat bagi Toko Buku Karsa Murni Medan, masih perlu dilakukan perbaikan agar dapat lebih efisien, akurat, dan terintegrasi dengan baik untuk mendukung kelancaran operasional dan pengambilan keputusan di masa depan.

Referensi :

- Arisandy, Nelsi. (2017). Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online di pecan baru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. Vol (14). 62-71.
- Indah Wahyuni Telaumbanua Dan Minasari Nasution. 2024.Pengaruh Penerimaan Pajak Parkir Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Bapenda Kota MedanTahun 2018-2022. *INNOVATIVE Journal Of Social Science Research*. Volume4
- Jemita Fetrisia, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Wajib Pajak Pada Karyawan PT. Hidup Makmur Terencana, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia,2020.
- Mardiasmo, Perpajakan Edisi Terbaru 2016. Yogyakarta: Andi Offset, 2016.
- Minasari Nasution.2024.Penerapan Aplikasi e-SPT Pajak Penghasilan Pasal 21 Dalam Perhitungan Wajib. *INNOVATIVE Journal Of Social Science Research*.Volume 4 Nomor 3 Tahun 2024 Page 1396-1402
- Ni Luh Supadmi, Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui ,Kualitas Pelayanan, Fakultas Ekonomi, Universitas Udayana,2021
- Purwono, Herry. Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak. Jakarta: Erlangga, 2015.
- Resmi, Siti. Perpajakan Teori dan Kasus Edisi 8 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Rochmat Soemitro dan Dewi Kania Sugiharti. Asas dan Dasar Perpajakan Edisi Revisi 1. Bandung, Refika Aditama, 2010.
- Soemitro Rochmat. 2004. Asas dan Dasar Perpajakan 2. Bandung : PT Refika Aditama.
- Suci Amalia, Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta,2020
- Tambunan, Y.R., & Gani, A. (2024). Analisis Perhitungan dan Pemotongan PPh Pasal 21 Terhadap Penghasilan Pegawai PT. Sagami Indonesia. *INNOVATIVE: Jurnal Of Social Science Research*, 4(2), 5230-5240.

TE Kusrini dan Minasari Nasution. 2024. Analisis Sistem Akuntansi Instansi Pada Balai Besar Pelaksanaan Jalan Nasional Sumatera Utara. Jurnal Sains dan Teknologi. Jilid 5. Hal 815-823.